Правила проведения Акции «Живая пятница 2025»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения Акции.
1.2. Территория проведения Акции — Российская Федерация и страны, входящие в состав Содружества Независимых Государств (далее – СНГ).
1.3. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное, безотзывное согласие Участников с настоящими Правилами, размещенными и/или доступными на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ
Акция – стимулирующее мероприятие под условным названием **«Живая пятница 2025»**, проводимое в соответствии с настоящими Правилами.

Лицензия - неисключительное право Участника использовать ПО, передаваемое Организатором в порядке и на условиях заключенного Лицензионного договора (договор размещен по ссылке https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_paid.pdf).

Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «Живой Сайт».

Сайт Организатора — Веб-сайт https://www.jivo.ru.

Оператор - конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Панель Управления, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

Начальная версия - версия ПО, предоставляемая по Лицензионному договору (договор размещен по ссылке https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_free.pdf), подробные условия которой размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/pricing/.

BASE-версия – профессиональная версия ПО, предоставляемая по Лицензионному договору (договор размещен по ссылке https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_paid.pdf), подробные условия которой размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/pricing/.

PRO-версия – профессиональная версия ПО, предоставляемая по Лицензионному договору (договор размещен по ссылке https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_paid.pdf), подробные условия которой размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/pricing/.

Корпоративная версия – версия ПО, предоставляемая по Лицензионному договору (договор размещен по ссылке https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_paid.pdf), подробные условия которой размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/enterprise/

ПО — программное обеспечение для ЭВМ «Jivo», исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2021610564 от 15.01.2021, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), распространяемое под товарным знаком «Jivo» (Свидетельство о регистрации товарного знака № 633661 от 23 октября 2017 выдано Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации). Программа является приложением для компьютера или мобильного телефона и предназначена для общения в реальном времени пользователей Jivo со своими клиентами через сайты, социальные сети, электронную почту и мобильные телефоны. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает следующие версии операционных систем: Windows 10 и выше, macOS 11 и выше, Linux x64, iOS 15 и выше, Android 8 и выше, а также актуальные версии следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari, браузер по умолчанию в Android.
Учетная запись - это личный кабинет Оператора в ПО, где он может управлять настройками и функциями ПО.

Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Организатором и размещаемая на Сайте Организатора по адресу https://www.jivo.ru/pricing/.

Скидка — добровольное, одностороннее снижение стоимости Лицензии по Тарифу PRO-версии Организатором акции от первоначальной цены. Рассчитывается в %.

Участник – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое соответствует

требованиям, изложенным в настоящих Правилах.

Модуль –расширенные функции ПО, список модулей, участвующих в Акции: Продвижение в Telegram, WhatsApp+Jivo, AI-Оператор.

AI-оператор – функция ПО, позволяющая автоматически обрабатывать и отвечать на текстовые обращения Клиентов с использованием технологий генеративного искусственного интеллекта, а также передавать обращения Клиентов Оператору. Описание доступно по адресу https://www.jivo.ru/ai-agent/.

WhatsApp + Jivo – подключаемый модуль с отдельной тарификацией, подробные условия которого размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/whatsapp/.

Продвижение в Telegram – подключаемый модуль с отдельной тарификацией, подробные условия которого размещены на Сайте по адресу https://www.jivo.ru/promotion-telegram/

Промокод – специальные товарные позиции и/или коды, позволяющие применить Скидку, предусмотренную Акцией..

Подарок – модули ПО, которые участник получается бесплатно на ограниченный период.

3. ОБЩИЕ СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ

3.1. Сроки проведения Акции: с 00.00 МСК 20 ноября 2025г. по 23.59 МСК 30 ноября 2025 г.
3.2. Срок участия в Акции: с 00.00 МСК 20 ноября 2025г. по 23.59 МСК 30 ноября 2025 г.
3. Акция проводится ежедневно в сроки, установленные в п.3.1 и 3.2.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

4.1. Участник должен соответствовать следующим требованиям:
4.1.1. имеет действительную учетную запись;
4.1.2. использует Лицензию согласно Тарифу «Начальная версия»;
4.1.3. ранее НЕ использовал платную версию Лицензии на любое количество операторов
4.2. Перечисленные условия в отношении Участника в п.4.1. должны выполняться в совокупности. Выполнение одного из перечисленных условий в отдельности не допускается.
4.3. Данные, предоставленные Участником при регистрации, должны быть точными, корректными и актуальными (достоверными).
4.4. Лицо, не соответствующее требованиям, предъявляемым к Участнику Акции, не признается Участником Акции и не имеет права на получение Скидки и Подарка.

5. **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

5.1. В период проведения Акции Участник оплачивает Лицензию по Тарифу «PRO-версии» и получает:
-Скидку в размере 20%, используя Промокод «1blackfriday2025», при оплате Лицензии по Тарифу «PRO-версии» на 3,12 месяцев;
В подарок:
-AI-оператор — на 14 календарных дней, подключается в личном кабинете ПО;
-«Продвижение в Telegram» — бесплатно на 1 месяц, далее в соответствии с тарифом https://www.jivo.ru/pricing/
- Pdf файл 5 промптов — предоставляются в рамках велком-цепочки AI-оператора;
-Доступ к трем обучающим курсам — доступ предоставляется через отдел продаж в виде ссылок на материалы.
-По специальной цене «WhatsApp + Jivo» — 99 на первый месяц, далее в соответствии с тарифом https://www.jivo.ru/pricing/;
5.2. Порядок получения Подарка и Скидки:
-Участнику необходимо: обратиться в отдел продаж в чате на сайте https://www.jivo.ru/, по телефону +7 958 100-35-02 или написав на почту sales@jivo.ru.
-Оплатить Лицензию в соответствии с условиями п.4.2 настоящих правил.
-При необходимости использовать промокод на странице оплаты лицензии https://app.jivosite.com/billing/subscription ;
5.3 В Акции не участвуют все тарифы сроком на 24 месяца
5.4 Скидки по Акции не суммируются. Участник может воспользоваться предложением Акции только один раз.

6. **УЧАСТНИК ВПРАВЕ**:

6.1. В течение Срока проведения Акции участвовать в Акции в соответствии с настоящими Правилами.
6.2. Получать информацию об Акции в соответствии с настоящими Правилами.
6.3. Осуществлять права, предусмотренные законодательством РФ и Правилами.

7. УЧАСТНИК ОБЯЗАН:

7.1. Соблюдать настоящие Правила.
7.2. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

8. **ОГРАНИЧЕНИЯ**

8.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Участника и без объяснения причин в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Участника к ПО с последующим возвратом в течение 5(пяти) рабочих дней Лицензиату части стоимости Лицензии, пропорционально равной оставшемуся сроку действия Лицензии. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата.
8.2. Данная Акция не суммируется со скидками и другими акциями, которые могут проводиться и предоставляться Организатором.
8.3. Скидки и Подарки предоставляются Участнику исключительно после соблюдения условий данной Акции.
8.4. Реализация Скидки осуществляется только способами, определенными в настоящих Правилах.
8.5. Организатор оставляет за собой право изменять Сроки и порядок проведения Акции, в т.ч. включая перечень предоставляемых Скидок и Подарков, а также их количество.
8.6. Участник вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата оплаченной им суммы в полном размере, в соответствии с п. 5.12 Лицензионного договора-оферты на право использования Профессиональной версии Программы для ЭВМ «JIVO» (https://www.jivo.ru/files/contract_offer_sign_paid.pdf), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.
8.7. В случае отказа от использования ПО Участник теряет право требования Скидки и Подарка от Организатора. Повторно Скидка и Подарок по Акции не предоставляются.

9. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Техническая поддержка Участников осуществляется через чат на сайте Организатора (https://www.jivo.ru), телефон (+7 958 100-35-02), электронную почту info@jivo.ru.
9.2. Если проведение Акции невозможно по причинам, не зависящим от Организатора, которые искажают или затрагивают исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.
9.3. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.